



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) le ayudará a elegir un [plan](#) de salud. El SBC le muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios cubiertos de atención médica. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (llamado [prima](#)) se brindará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura o para obtener una copia de los términos completos de la cobertura, llame al 1-855-572-7238 o visite https://www.bswhealthplan.com/SiteCollectionDocuments/PlanDocs/2024/SOB/SWHP_2024_BHIW4M22_MED.pdf. Para consultar definiciones generales de términos comunes, como [monto permitido](#), [facturación de saldos](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otro término subrayado, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en HealthCare.gov/sbc-glossary o llamar al 1-855-572-7238 para solicitar una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el deducible general?	\$0 en un proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) o con remisión de un IHCP a un proveedor que no es IHCP; o \$7,500 por miembro/ \$15,000 por familia	Por lo general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta el monto del deducible antes de que este plan comience a pagar. Si tiene otros familiares en el plan , cada uno de ellos debe alcanzar su propio deducible individual hasta que el monto total de gastos de deducible pagados por todos los familiares alcance el deducible familiar general.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible ?	Sí. La atención preventiva y ciertos medicamentos preventivos están cubiertos antes de que alcance su deducible .	Este plan cubre algunos artículos y servicios, aunque aún no haya alcanzado el monto del deducible . Sin embargo, puede que se aplique un copago o coseguro . Por ejemplo, este plan cubre ciertos servicios preventivos sin costo compartido y antes de que alcance su deducible . Encontrará una lista de los servicios preventivos cubiertos en HealthCare.gov/coverage/preventive-care-benefits .
¿Hay otros deductibles para servicios específicos?	No	No tiene que cumplir con los deductibles para los servicios específicos.
¿Cuál es el límite de gastos de bolsillo para este plan ?	\$7,500 por miembro/ \$15,000 por familia	El límite de gastos de bolsillo es el monto máximo que puede pagar en un año por los servicios cubiertos. Si tiene otros familiares en este plan , tienen que alcanzar sus propios límites de gastos de bolsillo hasta que se haya alcanzado el límite de gastos de bolsillo familiar general.
¿Qué se excluye en el límite de gastos de bolsillo ?	Las primas y la atención médica que este plan no cubre.	Aunque pague estos costos, no se tienen en cuenta para el límite de gastos de bolsillo .
¿Pagará menos si usa un proveedor de la red ?	Sí. Visite https://portal.swhp.org/#/search?networkCode=PREM_HMO_INDV o llame al 1-855-572-7238 para obtener una lista de los proveedores de la red .	Este plan usa una red de proveedores . Pagará menos si usa un proveedor de la red del plan . Pagará más si usa un proveedor fuera de la red , y podría recibir una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que paga su plan (facturación de saldos). Debe tener en cuenta que su proveedor de la red podría usar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de recibir servicios.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Necesita una <u>remisión</u> para ver a un <u>especialista</u> ?	No	Puede consultar al <u>especialista</u> que elija sin una <u>remisión</u> .

 Todos los costos de copago y coseguro que se muestran en esta tabla se aplican después de haber alcanzado su deductible, en caso de que se aplique un deductible.

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Lo que pagará			Limitaciones, excepciones y otra información importante
		<u>Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP)</u> (pagará menos)	<u>Proveedor participante que no es un IHCP</u> (pagará más)	<u>Proveedor no participante que no es un IHCP</u> (pagará más)	
<u>Si visita el consultorio o la clínica de un proveedor de atención médica</u>	Consulta al médico de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	Sin cargo	Adulto: 0% después del <u>deductible</u> Pediátrico: 0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	No se aplica el <u>costo compartido</u> en proveedores no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	Visita a un <u>especialista</u>	Sin cargo	0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	
	<u>Atención preventiva/pruebas de detección/vacunas</u>	Sin cargo	Sin cargo	No cubierto	Es posible que deba pagar por los servicios que no sean preventivos. Pregúntele a su <u>proveedor</u> si los servicios necesarios son preventivos. Luego, verifique qué pagará el <u>plan</u> .
<u>Si se le realiza un examen</u>	<u>Pruebas de diagnóstico</u> (radiografía, análisis de sangre)	Sin cargo	0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	No se aplica el <u>costo compartido</u> en proveedores no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	Diagnóstico por imágenes (TC/TEP, RM)	Sin cargo	0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite <u>BSWHealthPlan.com</u> o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en proveedores no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)	Lo que pagará Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)	Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección Encontrará más información sobre la cobertura de medicamentos con receta en BSWHealthPlan.com/individuals-families/Pages/Marketplace.	<u>Medicamentos genéricos (Nivel 1)</u> <u>Medicamentos de marca preferida (Nivel 2)</u> <u>Medicamentos de marca no preferida (Nivel 3)</u> <u>Medicamentos especializados</u> (y <u>medicamentos</u> contra el cáncer para uso oral) (Nivel 4)	Sin cargo Sin cargo Sin cargo Sin cargo	0% después del <u>deductible</u> 0% después del <u>deductible</u> 0% después del <u>deductible</u> 0% después del <u>deductible</u>	No cubierto No cubierto No cubierto No cubierto	Los <u>copagos</u> son para un suministro de 30 días. Los <u>medicamentos</u> de mantenimiento están permitidos para un suministro de hasta 90 días por tres (3) <u>copagos</u> si se obtienen a través de una farmacia participante. Pedido por correo: disponible para un suministro de 1 a 90 días. Los <u>medicamentos</u> que no son de mantenimiento y que se obtienen a través de pedidos por correo están limitados a un suministro máximo de 30 días. Los <u>medicamentos especializados</u> están limitados a un suministro de 30 días. Los <u>medicamentos</u> preventivos crónicos del <u>Plan de Salud con Deducible Alto (HDHP)</u> no están sujetos a <u>deductible</u> . La insulina recetada incluida en el <u>Formulario</u> tiene un <u>copago</u> máximo de \$25 por <u>medicamento</u> con receta para un suministro de 30 días. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>). Ciertos <u>medicamentos</u> preventivos están cubiertos sin cargo y no están sujetos a la <u>deductible</u> . Los niveles 2 a 4 pueden incluir la marca y <u>medicamentos</u> genéricos.
Si se le realiza una intervención quirúrgica ambulatoria	Tarifa del centro (por ejemplo, centro quirúrgico ambulatorio) Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo Sin cargo	0% después del <u>deductible</u> 0% después del <u>deductible</u>	No cubierto No cubierto	Los servicios que requieren <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite BSWHealthPlan.com o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)	Lo que pagará Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)	Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en la sala de emergencias</u>	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	0% después del <u>deducible</u>	El <u>copago</u> de la sala de emergencias no se aplica si el episodio tiene como resultado la <u>hospitalización</u> por la misma afección dentro de las 24 horas. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	0% después del <u>deducible</u>	No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	<u>Atención de urgencia</u>	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	0% después del <u>deducible</u>	
Si es hospitalizado	Tarifa del centro (por ejemplo, habitación del hospital)	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite BSWHealthPlan.com o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	Honorarios del médico/cirujano	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o por abuso de sustancias	Servicios para pacientes externos	Sin cargo	Adulto: 0% después del <u>deducible</u> Pediátrico: 0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite BSWHealthPlan.com o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	Servicios para pacientes internados	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	<u>Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)</u>	<u>Lo que pagará Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)</u>	<u>Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)</u>	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	<p>El <u>costo compartido</u> no se aplica a la <u>atención preventiva</u>. Según el tipo de servicio, se puede aplicar un <u>copago</u>, un <u>coseguro</u> o un <u>deductible</u>. La atención de maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otras partes del SBC (p. ej., ecografía). No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores no IHCP con remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u>, es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).</p>
	Servicios profesionales para nacimiento/parto	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	<p>La atención de internación de la madre y del recién nacido en un centro de atención médica está cubierta durante un plazo mínimo de 48 horas después de un parto vaginal sin complicaciones y 96 horas después de un parto por cesárea sin complicaciones. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores no IHCP con remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u>, es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).</p>
	Servicios profesionales para nacimiento/ servicios de un centro para parto	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	
Si necesita ayuda en la recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<u>Atención médica a domicilio</u>	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	<p>Se limita a 60 visitas por año del <u>plan</u>. Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite BSWHealthPlan.com o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores no IHCP con remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u>, es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).</p>
	<u>Servicios de rehabilitación</u>	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	<p>Se limitan a 35 visitas para los <u>servicios de rehabilitación</u> y 35 visitas para los <u>servicios de habilitación</u> por año del <u>plan</u>.</p>

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP) (pagará menos)	Lo que pagará Proveedor participante que no es un IHCP (pagará más)	Proveedor no participante que no es un IHCP (pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	<u>Servicios de habilitación</u>	Sin cargo	0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	El límite se combina para fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del habla y atención quiropráctica. No se aplican límites para las terapias para niños con retrasos en el desarrollo o trastorno del espectro autista y los servicios de salud mental. Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite <u>BSWHealthPlan.com</u> o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	Sin cargo	0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	Se limita a 25 días por año del <u>plan</u> . Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite <u>BSWHealthPlan.com</u> o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	<u>Equipo médico duradero</u>	Sin cargo	0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite <u>BSWHealthPlan.com</u> o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
	<u>Servicios de cuidados paliativos</u>	Sin cargo	0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	Los servicios que requieran <u>autorización previa</u> y no estén <u>autorizados previamente</u> serán denegados. Visite <u>BSWHealthPlan.com</u> o llame al 1-855-572-7238. No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).
Si su hijo necesita atención dental u oftalmológica	Examen de la vista para niños	Sin cargo	0% después del <u>deductible</u>	No cubierto	Se limita a un examen de la vista por año del <u>plan</u> . No se aplica el <u>costo compartido</u> en <u>proveedores</u> no IHCP con <u>remisión</u> de un IHCP. Si un <u>proveedor fuera de la red</u> le cobra más que el <u>monto permitido</u> , es posible que deba pagar la diferencia (<u>facturación de saldos</u>).

Acontecimiento médico común	Servicios que puede necesitar	<u>Proveedor de atención de la salud indígena (IHCP)</u> (pagará menos)	<u>Lo que pagará Proveedor participante que no es un IHCP</u> (pagará más)	<u>Proveedor no participante que no es un IHCP</u> (pagará más)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Anteojos para niños	Sin cargo	0% después del <u>deducible</u>	No cubierto	Se limita a un par de anteojos por año del plan . No se aplica el costo compartido en proveedores no IHCP con remisión de un IHCP. Si un proveedor fuera de la red le cobra más que el monto permitido , es posible que deba pagar la diferencia (facturación de saldos).
	Control dental para pacientes pediátricos	No cubierto	No cubierto	No cubierto	Ninguna

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su plan, por lo general, NO cubre (consulte la documentación de su póliza o el plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Aborto (excepto cuando la vida de la mujer está en peligro)• Acupuntura• Cirugía bariátrica | <ul style="list-style-type: none">• Cirugía estética• Atención dental (pacientes adultos y pediátricos)• Tratamiento de la infertilidad• Atención a largo plazo | <ul style="list-style-type: none">• Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.• Atención oftalmológica de rutina (adultos)• Atención de los pies de rutina• Programas para la pérdida de peso |
|---|--|---|

Otros servicios cubiertos (Pueden aplicarse limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte la documentación de su plan).

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Atención quiropráctica (incluida en los <u>servicios de rehabilitación</u> y los <u>servicios de habilitación</u>) | <ul style="list-style-type: none">• Audífonos (se limitan a un dispositivo por oído cada 3 años) | <ul style="list-style-type: none">• Atención de enfermería privada cuando sea <u>médicamente necesaria</u> y esté <u>autorizada previamente</u> (Se aplican limitaciones cuando se utiliza con el servicio de <u>atención médica a domicilio</u>) |
|--|--|---|

Sus derechos de continuar la cobertura: Hay agencias que pueden ayudarlo si desea continuar con su cobertura después de que finalice. Esta es la información de contacto de esas agencias: Baylor Scott & White Health Plan al 1-855-572-7238 o [BSWHealthPlan.com](#); Departamento de Seguros de Texas al 800-578-4677 o [TDI.texas.gov](#); Administración para la Seguridad de los Beneficios del Trabajador del Departamento de Trabajo al 866-444-EBSA (3272) o [DOL.gov/agencies/ebsa/about-ebsa/ask-a-question/ask-ebsa](#). Es posible que también haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como comprar cobertura de seguro individual a través del [Mercado de seguros médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [HealthCare.gov](#) o llame al 800-318- 2596.

Sus derechos de apelaciones y quejas formales: Hay agencias que pueden ayudar si tiene una queja sobre su plan por la denegación de un reclamo. Esta queja se denomina queja formal o apelación. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para dicho reclamo médico. La documentación de su plan también proporciona información completa sobre la manera de presentar un reclamo, una apelación o una queja formal por cualquier motivo ante su plan. Para obtener más información sobre sus derechos o sobre este aviso o para recibir asistencia, comuníquese con las siguientes entidades: Baylor Scott & White Health Plan al 1-855-572-7238 o [BSWHealthPlan.com](#); Departamento de Seguros de Texas al 800-578-4677 o [TDI.texas.gov](#).

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La cobertura esencial mínima generalmente incluye planes, seguros médicos disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de cobertura esencial mínima, tal vez no sea elegible para el crédito fiscal para primas.

¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo? No corresponde

Si su plan no cumple con los estándares de valor mínimo, usted puede ser elegible para recibir un crédito fiscal para primas para ayudarlo a pagar un plan a través del [Mercado](#).

Servicios de acceso a idiomas:

Español (Spanish): Para obtener asistencia en español, llame al 1-855-572-7238.

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos para una situación médica de muestra, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esto no es una calculadora de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir la atención médica. Los costos reales que deberá pagar serán diferentes según la atención que reciba, los precios que cobren los [proveedores](#) y muchos otros factores. Concéntrese en los montos de [costo compartido \(deducibles, copagos y coseguro\)](#) y en los [servicios excluidos](#) según el [plan](#). Utilice esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar según los diferentes [planes](#) de salud. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura están basados solo en una cobertura individual.

Peg tendrá un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El deducible general del plan	\$7,500
■ Copago del especialista	0%
■ Coseguro del hospital (centro)	0%
■ Otro coseguro	0%

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)

Servicios profesionales para nacimiento/parto

Servicios de un centro para nacimiento/parto

[Pruebas de diagnóstico](#) (análisis de sangre y ecografías)

Visita a un [especialista](#) (anestesia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
-------------------------	----------

En este ejemplo, Peg pagaría lo siguiente:

Costo compartido

Deducibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0

Lo que no está cubierto

Límites o exclusiones	\$0
El total que pagaría Peg es	\$0

Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red para una afección bien controlada)

■ El deducible general del plan	\$7,500
■ Copago del especialista	0%
■ Coseguro del hospital (centro)	0%
■ Otro coseguro	0%

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

Visitas al consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye educación sobre la enfermedad)

[Pruebas de diagnóstico](#) (análisis de sangre)

Medicamentos con receta

Equipo médico duradero (glucómetro)

Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias y atención de seguimiento dentro de la red)

■ El deducible general del plan	\$7,500
■ Copago del especialista	0%
■ Coseguro del hospital (centro)	0%
■ Otro coseguro	0%

Este acontecimiento de EJEMPLO incluye servicios como los siguientes:

[Atención en la sala de emergencias](#) (incluye suministros médicos)

[Prueba de diagnóstico](#) (radiografía)

[Equipo médico duradero](#) (muletas)

[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
-------------------------	----------

En este ejemplo, Peg pagaría lo siguiente:

Costo compartido

Deducibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0

Lo que no está cubierto

Límites o exclusiones	\$0
El total que pagaría Joe es	\$0

Costo total del ejemplo	\$2,800
-------------------------	---------

En este ejemplo, Mia pagaría lo siguiente:

Costo compartido

Deducibles	\$0
Copagos	\$0
Coseguro	\$0

Lo que no está cubierto

Límites o exclusiones	\$0
El total que pagaría Mia es	\$0

Nota: Estas cifras suponen que el paciente recibió atención de un [proveedor](#) IHCP o con [remisión](#) de un IHCP a un [proveedor](#) que no es IHCP. Si recibe atención de un [proveedor](#) que no es IHCP sin una [remisión](#) de un IHCP, sus costos pueden ser mayores.

El [plan](#) sería responsable de los otros costos de los servicios cubiertos en este EJEMPLO.

Aviso de No Discriminación



ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-633-5325 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Baylor Scott & White Health Plan no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Baylor Scott & White Health Plan:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Información escrita en otros formatos (letra grande y formatos electrónicos accesibles)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Oficial de Cumplimiento de Baylor Scott & White Health Plan al 1-214-820-8888 o envíe un correo electrónico a HPCompliance@BSWHealth.org.

Si cree que Baylor Scott & White Health Plan no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal con:

Baylor Scott & White Health Plan, Compliance Officer
1206 West Campus Drive, Suite 151
Temple, Texas 76502

Línea de ayuda de cumplimiento; 1-888-484-6977 o <https://app.mycompliancereport.com/report?cid=swhp>

Puede presentar una queja en persona o por correo, en línea o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Oficial de Cumplimiento está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>.

GN_BSWHP_Nondiscrimination_Noteice_12/2021_SP

