

**Atención
médica para
toda la familia.
Ese es mi plan.**



Member Guide

BSW Premier HMO



Estimado miembro:

¡Bienvenido a la familia de Baylor Scott & White Health Plan! Ya sea que haya estado con nosotros durante años o sea un miembro nuevo, nos complace que nos haya elegido como su plan.

Como parte de la familia de compañías de Baylor Scott & White Health, nos dedicamos a ofrecer planes de salud, tecnología y servicios de alta calidad para satisfacer las necesidades de todos a quienes servimos. Estamos aquí para ayudarlo a usted y a su familia con su atención médica.

Encontrará información sobre sus beneficios en esta guía, y si tiene preguntas, con gusto las responderemos.



¿Tiene alguna pregunta?


Nuestros representantes de Asistencia al Cliente están listos para ayudar.

Cualquiera sea su pregunta o inquietud, trabajarán con usted para resolverla lo más rápido posible—seguramente, antes de que corte la comunicación.

Llámenos al 844.633.5325

De 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes

MyBSWHealth Portal del miembro

Chatea en vivo con el Servicio de Atención al Cliente cuando veas este icono (no disponible en todas las pantallas)  O envíe un mensaje seguro en cualquier momento. Disponible en [BSWHealthPlan.com](https://www.BSWHealthPlan.com) o en la aplicación MyBSWHealth.

¿Necesita asesoramiento?

Comuníquese con el personal de enfermería

Si no se siente bien, el personal de enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hablar sobre sus síntomas y ayudarlo a tomar decisiones sobre los próximos pasos, ya sea una cita o un remedio casero. El número se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

¿Sabías que? Para ver [BSWHealthPlan.com/FrenshipISD](https://www.BSWHealthPlan.com/FrenshipISD) en español, haga clic en el botón amarillo “Español” en la parte inferior de la pantalla.

SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE MIEMBRO

Recibirá su tarjeta de identificación de miembro por correo postal en su hogar. Puede ver su tarjeta en la aplicación MyBSWHealth y descargar/imprimir una copia o solicitar un reemplazo a través del portal para miembros en MyBSWHealth.com.



		Group #: 1 Network #: 2 Benefit Effective Date: 3, 4
5 SUBSCRIBER John Sample	MEMBER ID 6 000000000000	BENEFICIOS DEL PLAN DENTRO Adult PCP/Spec: 7 Pediatric PCP/Spec: 8 ER/Urgent: Med Deductible: Out-of-Pocket Max: Rx Ded: 9 Rx:
DEPENDENTS Jane Sample Jack Sample	000000000000 000000000000	*Deductible may apply. Refer to plan document. PHARMACISTS ONLY Pharmacy Help Desk: 855-205-9182 BIN: 610011 PCN: IRX GRP: SWPBSWCP

- 1 Nombre del grupo
- 2 Número de ID de grupo
- 3 Nombre de la red
- 4 Fecha de entrada en vigencia de los beneficios
- 5 Nombre del miembro
- 6 Número de ID del miembro
- 7 Copagos/coseguro
- 8 Deducible
- 9 Información de farmacia/medicamentos recetados

FOR PROVIDERS Electronic Claims: Availity: 94999 Paper Claims: Baylor Scott & White Health Plan ATTN: Claims PO Box 211342 Eagan, MN 55121-1342 Prior Authorization: Visit the provider portal Fax: 800-626-3042 Phone: 888-316-7947 Provider Portal: swpprovider.firstcare.com Card Issue Date: 08/15/2022	FOR MEMBERS Possession of this card or obtaining precertification does not guarantee coverage or payment for the service or procedure reviewed. Important Information: <ul style="list-style-type: none"> • In a medical emergency, call 911 or go to the nearest emergency facility. • Customer Service: 844-633-5325 (TTY: 711) A • Telehealth Options: <ul style="list-style-type: none"> 1. MyBSWHealth app or MyBSWHealth.com 2. MDLIVE app or 800-718-5082 • 24/7 Nurse Line: 877-505-7947 B • Self-Service Portal: MyBSWHealth.com C • To avoid out-of-network costs and provider balance billing, find a provider at BSWHealthPlan.
--	---

CUSTOMER SERVICE: 844-633-5325 • BSWHealthPlan.com D

- A Número de teléfono de Servicio al Cliente
- B Línea de enfermería las 24/7
- C Información del portal para miembros
- D Sitio web de BSWHP

La tarjeta de identificación que aparece arriba es una muestra. La ubicación exacta de ciertos datos puede variar en su tarjeta.

Encontrar un proveedor: BSW Premier HMO

Elija entre una amplia gama de proveedores dentro de la red en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.

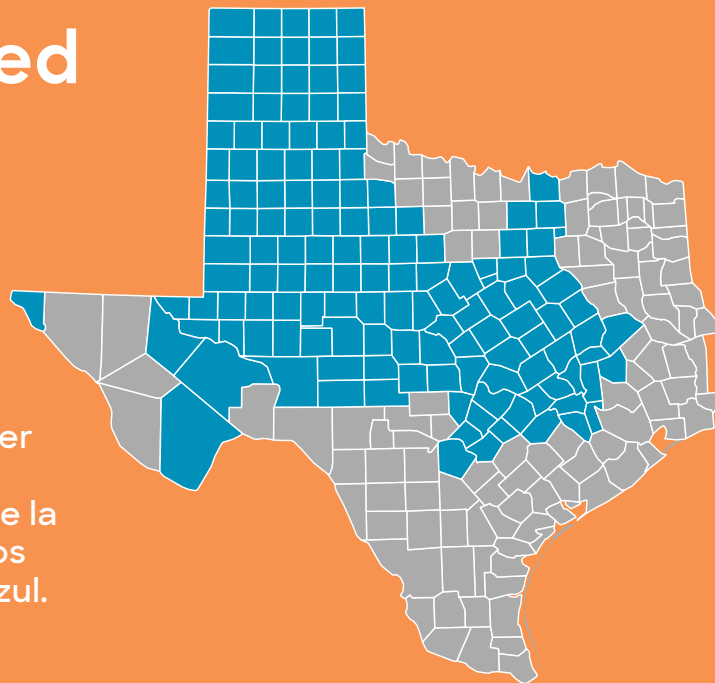
1. Seleccione la pestaña: Employer Group Network.
2. Seleccione el plan: BSW Premier HMO.
3. Comience su búsqueda.
 - Busque por nombre, especialidad o ubicación.
 - Vea ubicaciones de consultorios, información de contacto y mapas.
 - Obtenga detalles, incluidos participación en la red y afiliaciones de hospitales.
 - Agregue filtros para género, certificación en la junta, aceptar nuevos pacientes y más.

No se requieren derivaciones para ver a especialistas dentro de la red.

Mapa de red

Con la red BSW Premier HMO, tiene acceso a proveedores dentro de la red en los 141 condados que se muestran en azul.

 Área de servicio



Atención las 24 horas, los 7 días de la semana a su alcance

Nuestros miembros tienen acceso a médicos certificados por la junta, pediatras, terapeutas con licencia y más usando su teléfono inteligente, tableta o computadora.

MyBSWHealth

Las eVisits (visitas virtuales) son entrevistas en línea que duran entre 5 y 10 minutos; recibirá una respuesta en el plazo de una hora.

Las visitas electrónicas de salud conductual están disponibles de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. y ofrecen referencias para opciones de atención.

Las visitas por video en el mismo día son conversaciones en vivo programadas con un proveedor.

Recetas: Después de su visita, las recetas necesarias se enviarán directamente a su farmacia preferida.

MDLIVE

Accede a médicos certificados por el consejo y profesionales de la salud mental para afecciones comunes desde alergias hasta adicciones. Para obtener más información y registrarse, visite MDLIVE o llame al 800.718.5082.

Asegúrese de informarles que es miembro de Baylor Scott & White Health Plan y tenga a mano su tarjeta de identificación de miembro.



Dónde ir para recibir atención

Elegir la opción correcta para su afección puede ahorrarle tiempo y dinero.

Menos \$

ATENCIÓN VIRTUAL: COPAGO DE \$0

Con su dispositivo móvil o computadora

Para afecciones como acné, alergias, infección de la vejiga, resfriado, gripe, conjuntivitis, para dejar de fumar, infección de los senos paranasales, problemas estomacales o infecciones por hongos.



MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Su mejor opción de atención cuando no es una emergencia.

Para afecciones como asma, control de diabetes, dolor de oído, presión arterial alta, dolor de cabeza, salud preventiva, esguinces, etc.



CLÍNICAS AMBULATORIAS

Citas para el mismo día cuando su médico no está disponible; incluye clínicas de atención primaria seleccionadas y algunas farmacias.

Para afecciones como asma, infección de la vejiga, dolor de oídos o sinusitis, gripe, dolor de garganta o esguinces.



ATENCIÓN DE URGENCIA

Si necesita atención inmediata pero no hay riesgo de vida, o no consigue una cita con su médico.

Para afecciones como dolor de espalda, infección de la vejiga, dolor de oído, quemaduras menores, lesiones oculares menores, cortes menores que pueden necesitar puntos de sutura, dolor de garganta o esguinces.



SALA DE EMERGENCIAS

Cualquier afección que crea que pone en riesgo la vida.

Para afecciones como dolor en el pecho, cortes o heridas profundas, dificultad para respirar, envenenamiento, sobredosis y comportamiento suicida, dolor abdominal, tos o vómitos con sangre, quemaduras graves, lesiones graves en la cabeza, pérdida repentina del equilibrio, cambios en la visión, parálisis facial, debilidad de brazo o pierna.



Más \$

Portal para miembros MyBSWHealth

Con el portal para miembros MyBSWHealth, puede administrar sus necesidades de atención médica en un solo lugar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En el portal, usted puede:

- Encontrar médicos y ubicaciones en su red y programar citas con facilidad
- Ver o imprimir su tarjeta de identificación y los documentos del plan de beneficios
- Comunicarse de forma segura con su equipo de atención
- Ver resultados de laboratorio y resúmenes de visitas anteriores
- Revisar y pagar facturas
- Completar una visita de telesalud y obtener diagnósticos y recetas en su teléfono inteligente sin salir de casa
- Ver deducibles, máximo de gastos de bolsillo e información de reclamaciones
- Transferir o renovar sus recetas en las farmacias de BSW
- Cargar datos de salud y estado físico
- Administrar las necesidades de atención médica de su familia desde un solo lugar


MyBSWHealth es solo una de las formas en que Baylor Scott & White ayuda a que la atención médica sea como debe ser.



ATENCIÓN MÉDICA PARA LLEVAR

Prácticamente toda la información del portal para miembros está disponible en su teléfono a través de la excelente aplicación MyBSWHealth. Por ejemplo, puede ver una copia digital de su tarjeta de identificación, ver los detalles del plan y hacer un seguimiento de su deducible y máximo de gastos de bolsillo para usted y sus dependientes. Para iniciar sesión en la aplicación, utilice el mismo nombre de usuario y contraseña que configuró en el portal para miembros. Para obtener más información, visite nuestro sitio web: BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.

Asegúrese de vincular su cuenta en la aplicación:

1. Toque el ícono de engranaje  (en la esquina superior derecha de la pantalla de bienvenida de la aplicación)
2. Toque “Manage Linked Accounts” (Administrar cuentas vinculadas)
3. Toque “Link Account” (Vincular cuenta)
4. Ingrese su información de miembro

Administre la atención médica de toda su familia

MyBSWHealth facilita el seguimiento de citas, recetas, facturas y mucho más para cada miembro de la familia, desde niños pequeños hasta padres de edad avanzada. Se llama acceso proxy. Con el acceso proxy, puede administrar las necesidades de atención de toda la familia, todo en un solo lugar y convenientemente en su dispositivo móvil favorito.

[Obtenga más información sobre el acceso proxy y cómo configurarlo.](#)



Beneficios de farmacia

Cuando necesite surtir una receta, puede usar sus beneficios en más de 68,000 farmacias en todo el país, incluidas la mayoría de las cadenas nacionales y muchas locales.

Encuentre una farmacia de la red cerca de usted:

- Inicie sesión en MyBSWHealth.com y vaya a Find Care (Buscar atención), O
- Utilice el botón Find a Provider (Buscar un proveedor) en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Surta sus recetas a través del correo:

- Llame sin cargo al 855.388.3090, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. y sábados de 9 a. m. a 1 p. m.

Obtenga más información sobre su plan de medicamentos recetados en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Haga clic en el enlace Pharmacy (Farmacia) en la parte superior de la página o desplácese hacia abajo para ver los recursos de farmacia/recetas.

¿Tiene preguntas?

Preguntas sobre beneficios de farmacia especializada: Llame al **844.288.3179** o **855.427.4682** o visite specialty.optumrx.com.

Preguntas sobre beneficios/medicamentos recetados: **844.633.5325**.

¿Lo sabía?

Los medicamentos genéricos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) son iguales a la versión de marca en lo que respecta a la dosis, la seguridad, la eficacia, la concentración, la estabilidad y la calidad, así como la forma en que se toman. Los medicamentos genéricos, generalmente, tienen un costo un 85 % menor que los medicamentos de marca*.

Pregúntele a su médico, farmacéutico u otro proveedor de atención médica acerca de las opciones genéricas para ahorrar costos.

*Información sobre medicamentos genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos; contenido actualizado al 1 de noviembre de 2021.

Hágase cargo de su propio bienestar

Nuestra plataforma digital para el bienestar, con tecnología WebMD, le brinda apoyo personalizado para diversas afecciones y riesgos para la salud. Inicie sesión en MyBSWHealth y haga clic en Wellness (Bienestar) para comenzar hoy mismo.

EVALUACIÓN DE BIENESTAR

Comience por responder una sencilla encuesta de salud digital que lo ayude a avanzar hacia un estilo de vida más saludable y emocionante.

La evaluación de bienestar:

- Proporciona puntajes de salud individualizados
- Asigna un nivel de riesgo para la salud
- Personaliza los próximos pasos según sus respuestas y el nivel de riesgo

DESAFÍOS DE BIENESTAR

Únase a un desafío de bienestar para sentir la motivación de dar el siguiente paso. Los desafíos fomentan hábitos sostenibles y saludables a través de actividades que son un reto e impulsan su bienestar, como por ejemplo:

- **Actividad física:** Listos. Preparados. ¡A moverse!
- **Nutrición:** Cinco para triunfar
- **Estrés:** Libre de estrés
- **Sueño:** Aproveche su descanso
- **Agua:** Reconsidere lo que bebe

ASESORAMIENTO DIGITAL DE SALUD DE DAILY HABITS

Mantenga su compromiso, realice un seguimiento del progreso y logre sus objetivos de bienestar. Daily Habits le ofrece un conjunto personalizado de actividades basadas en su información de salud e intereses personales. Los temas incluyen lo siguiente:

- Nutrición
- Actividad física
- Estrés
- Sueño
- Tabaco

BIBLIOTECA DIGITAL DE SALUD

Apoye una vida más saludable con:

- Artículos
- Videos
- Recetas
- Aplicaciones motivacionales

Puede buscar información sobre afecciones específicas o explorar otros temas de salud de su interés.



Boletín informativo Be Well

Este boletín informativo está repleto de información y consejos útiles sobre cómo estar y mantenerse saludable. Se envía por correo electrónico cuatro veces al año, y siempre podrá encontrar el último número del boletín informativo en la página “Wellness” (Bienestar), en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.

Webinarios de bienestar

¿Sabía que BSWHP ofrece oportunidades de educación en salud a las que usted puede acceder desde la comodidad de su hogar? Hay una serie completa de temas, desde nutrición hasta felicidad, y puede asistir a una o a todas ellas. Obtenga más información en la sección “Wellness” (Bienestar), en BSWHealthPlan.com/FrenshipISD.



Encontrar ayuda ahora es más fácil. Findhelp es una plataforma con sede en Texas creada para conectar a todas las personas necesitadas con programas relevantes. Puede buscar recursos locales, como atención médica, alimentos, capacitación laboral, transporte y mucho más. Las organizaciones de su comunidad están preparadas para ayudar.

Findhelp es gratuita, privada y fácil de usar. Busque y conéctese en BSWHealthPlan.findhelp.com.

EXPLANATION OF BENEFITS

Explicación de Beneficios

Cuando su proveedor presenta una reclamación por los servicios que recibió, se crea una Explicación de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB). Una EOB no es una factura; es un documento diseñado para ayudarlo a comprender:

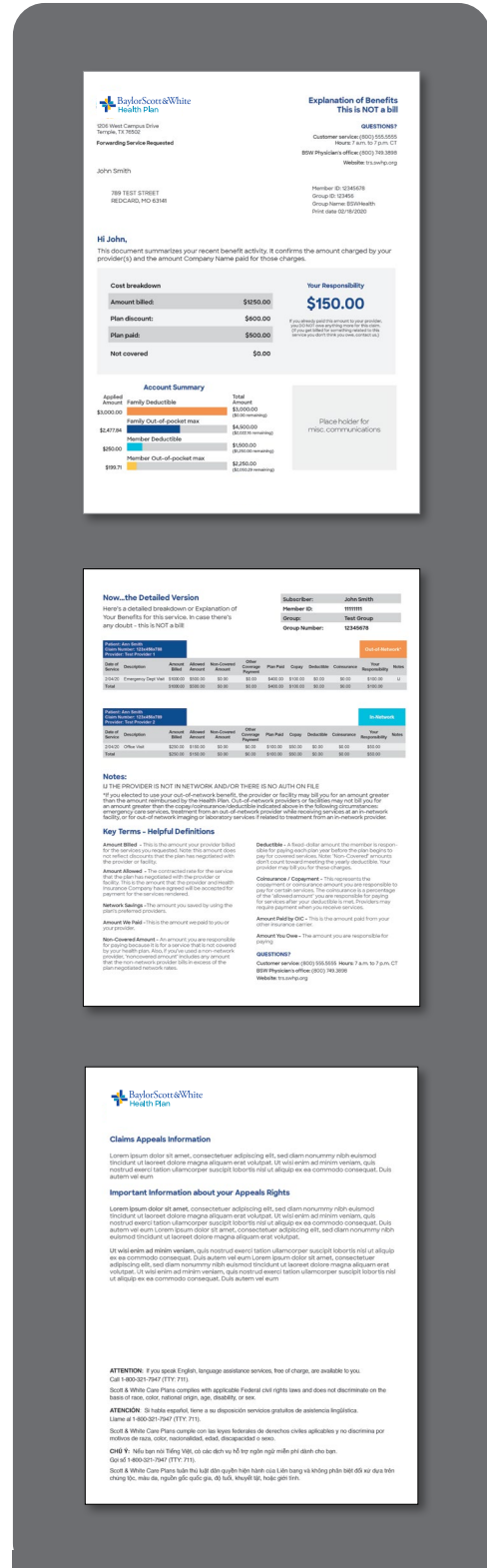
- El costo total de su atención
 - Lo que pagó el plan de salud por su atención
 - Cualquier gasto de bolsillo que usted deba pagar

Su EOB también mostrará los saldos restantes de deducibles y gastos de bolsillo para el mes en curso y el año hasta la fecha.

No se proporcionan estados de cuenta para reclamaciones de recetas.

Si adeuda un saldo, es posible que reciba una factura por el monto adeudado. Es posible que pueda pagar esta factura a través del portal para miembros MyBSWHealth.

Sus EOB están disponibles en el portal para miembros poco después de sus visitas al médico y también puede recibirla por correo postal en su hogar si lo solicita. Para solicitar que se le envíen las EOB por correo postal, inicie sesión en el Portal para miembros y seleccione "Update Preferences" (Actualizar preferencias).



GESTIÓN DE CASOS COMPLEJOS

Si tiene afecciones crónicas o necesidades de atención complejas, nuestro personal de enfermería a cargo de la administración de casos trabajará con usted, su familia y su médico para desarrollar y administrar su plan de atención.

Los administradores de casos lo representan y pueden ayudarlo a navegar por el sistema de atención médica y coordinar los servicios que necesita. También pueden responder preguntas y ayudarlo a comprender su afección y su plan de atención. Si está inscrito en un programa de Manejo de Enfermedades, incorporarán ese programa a su plan de atención.

ADMINISTRE SU SALUD



MANEJO DE ENFERMEDADES

6 de cada 10 estadounidenses viven con al menos una enfermedad crónica, como diabetes, enfermedad cardíaca o cáncer*. Si usted es uno de ellos, nuestro programa de Manejo de Enfermedades lo capacitará para controlar su condición y ayudar a prevenir complicaciones.

Trabajamos con sus proveedores de atención médica para identificar enfermedades crónicas rápidamente y tratarlas de manera efectiva. También podemos identificar actividades de cuidado personal para ayudarlo a manejar su afección en el hogar. Juntos, trabajaremos para retrasar el avance de su enfermedad y lo ayudaremos a mantener o mejorar su calidad de vida.

NOTA: Usted no debe pagar ningún costo adicional por estos programas voluntarios. Todo es parte de nuestro objetivo de ayudarlo a obtener los mejores resultados posibles y el mayor valor de su plan de salud. Para participar o excluirse del programa de Manejo de Enfermedades o de la Gestión de casos complejos, llame al **844.279.7589**.



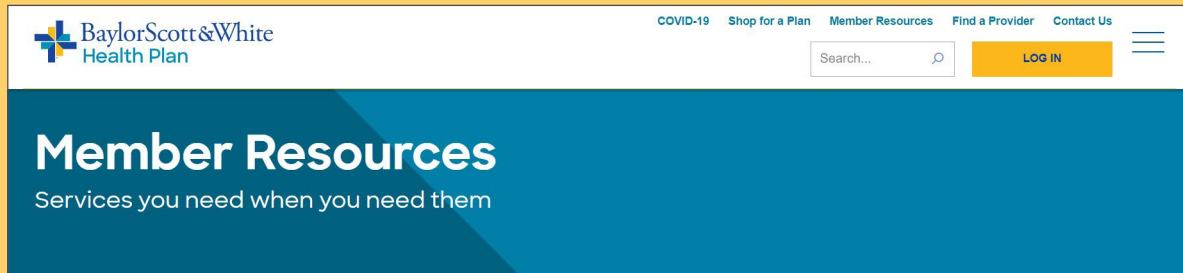
Maternity Care Management

Consejos útiles y asistencia a lo largo del embarazo y durante un año después del nacimiento. Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Acceso a personal de enfermería 24/7 durante el embarazo
- Apoyo en el hogar para afecciones de alto riesgo (como diabetes, hipertensión y náuseas intensas)
- Detección de depresión después del parto
- Educación para padres sobre la salud del recién nacido durante el primer año
- Recordatorios de vacunas
- Planificación para el regreso al trabajo

Regístrese llamando al número de Servicio al Cliente que figura al dorso de su tarjeta de identificación.

¿Buscas algo? Empieza aquí.



Encuentre los documentos y formularios más solicitados en la sección “Tools and Resources” (Herramientas y recursos), en BSWHealthPlan.com.

Además, encontrará información sobre la transición de la atención (para miembros nuevos que están en tratamiento activo por afecciones médicas con proveedores fuera de la red de BSWHP), reclamaciones, apelaciones y quejas, y mucho más.

BSWHealthPlan.com/FrenshipISD



844.633.5325.

De 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes

BSWHealthPlan.com/FrenshipISD

Los productos HMO se ofrecen a través de Scott and White Health Plan que opera como Baylor Scott & White Health Plan, y Scott & White Care Plans que opera como Baylor Scott & White Care Plan. Los productos PPO y EPO se ofrecen a través de Baylor Scott & White Insurance Company. Baylor Scott & White Health Plan ofrece servicios como administrador externo para planes patrocinados por empleadores con financiación propia. Baylor Scott & White Care Plan y Baylor Scott & White Insurance Company son subsidiarias de propiedad absoluta de Baylor Scott & White Health Plan y se denominan en conjunto en este documento como Baylor Scott & White Health Plan.

