BaylorScott&White Health Plan

BSW PREMIER HMO

Guía para miembros 2025

SG

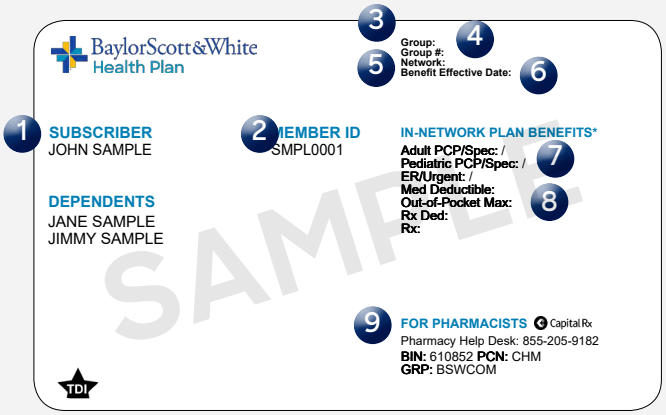
¡Hola!

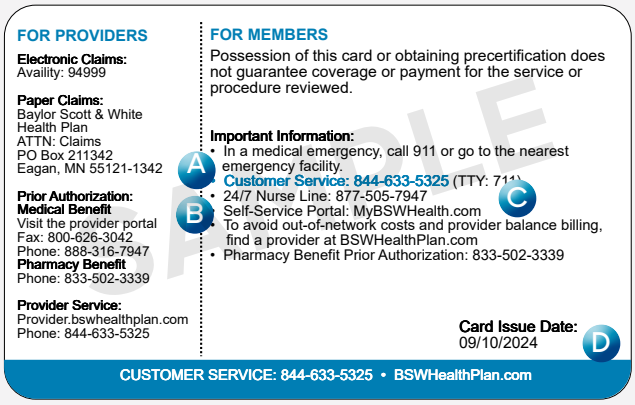
Este es su nuevo guía para miembros de Baylor Scott & White Health Plan. Aquí encontrará información sobre sus beneficios de atención médica, consejos sobre cómo usarlos y más. Si no puede encontrar lo que necesita en estas páginas, consulte a continuación una lista de formas en que puede ponerse en contacto con nosotros. ¡Por una vida sana!

PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE...	COMUNÍQUESE CON	AL/EN	CUÁNDO
· Sus beneficios · Una factura médica · Cómo encontrar un proveedor · Cualquier cosa relacionada con su plan de salud	Servicio al Cliente	**Teléfono:** 844.633.5325 **Mensaje seguro:** a través del portal para miembros de MyBSWHealth o la aplicación MyBSWHealth	De 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes
· Atención virtual	MyBSWHealth Teladoc	MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth 844.633.5325 o TeladocHealth.com	24/7 24/7
· Síntomas que experimenta	Línea de enfermería	Número al dorso de su tarjeta de identificación	24/7
· Medicamentos con receta · Su deducible · Gasto máximo de su bolsillo · Información sobre proveedores de Baylor Scott & White	MyBSWHealth	MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth	24/7
· Farmacia de pedidos por correo	Optum Home Delivery	833.502.3339, opción 1	24/7
· Farmacia especializada	Farmacia especializada BSW Farmacia especializada Optum	844.288.3179 833.502.3339, opción 2, o SpecialtyOptumRx.com	De 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes De 9 a.m. a 5 p.m., sábados 24/7

Su tarjeta de identificación de miembro

Importante: Muestre su nueva tarjeta a sus proveedores: incluso si fue miembro de Baylor Scott & White Health Plan el año pasado. Es posible que su número de identificación u otra información haya cambiado, y su proveedor necesita disponer de su información actual para verificar su cobertura y facturar el monto correcto.





1. Nombre del miembro
2. Número de ID del miembro
3. Nombre del grupo
4. Número de ID de grupo
5. Nombre de la red
6. Fecha de vigencia del beneficio
7. Copagos/coseguro
8. Deducible
9. Información de los medicamentos con receta/farmacia

A. Número de teléfono de Servicio al Cliente
B. Línea de enfermería las 24/7
C. Información del portal para miembros
D. Sitio web de BSWHP

Recibirá su tarjeta de identificación de miembro por correo postal en su hogar. Puede ver su tarjeta en la aplicación MyBSWHealth y descargar/imprimir una copia o solicitar una tarjeta de reemplazo a través del portal para miembros en MyBSWHealth.com.

La tarjeta de identificación que aparece arriba es una muestra. La ubicación exacta de ciertos datos puede variar en su tarjeta.

Obtenga la atención que necesita

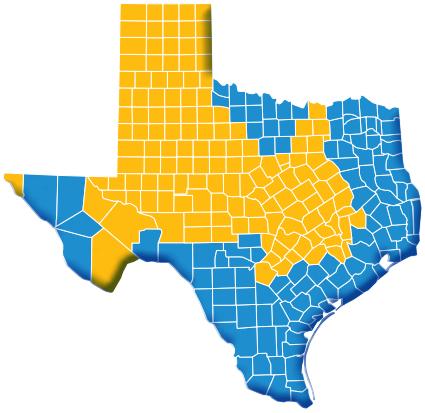
Elija entre una amplia variedad de proveedores dentro de la red de BSW Premier HMO

O puede visitar BSWHealthPlan.com/FindProvider y realizar las siguientes acciones:

1. Haga clic en la pestaña “Employer Group Networks” (Redes de grupos de empleadores).
2. Elija “BSW Premier HMO” de la tabla.
3. Comience su búsqueda.

- Busque por nombre, especialidad o ubicación.
- Vea la ubicación de los consultorios, información de contacto y mapas.
- Obtenga detalles, incluyendo la participación en la red y las afiliaciones hospitalarias.
- Agregue filtros para género, certificación de la Junta, aceptación de nuevos pacientes y más.

No se requieren remisiones para consultar a un especialista dentro de la red.



BSW Premier HMO

Área de servicio

Tiene acceso a proveedores dentro de la red en los condados que se detallan a continuación.

Andrews
Armstrong
Austin
Bailey
Bastrop
Bell
Bexar
Blanco
Borden
Bosque
Brazos
Brewster
Briscoe
Brown
Burleson
Burnet
Caldwell
Callahan
Carson
Castro
Childress
Cochran
Coke
Coleman
Collin
Collingsworth
Comal
Comanche
Concho
Coryell
Cottle
Crane
Crockett
Crosby
Dallam
Dallas
Dawson
Deaf Smith
Denton
Dickens
Donley
Eastland
Ector
El Paso
Ellis
Erath
Falls
Fayette
Fisher
Floyd
Freestone
Gaines
Garza
Glasscock
Gray
Grayson
Grimes
Guadalupe
Hale
Hall
Hamilton
Hansford
Hartley
Haskell
Hays
Hemphill
Hill
Hockley
Hood
Houston
Howard
Hutchinson
Irion
Johnson
Jones
Kent
Kimble
King
Knox
Lamb
Lampasas
Lee
Leon
Limestone
Lipscomb
Llano
Loving
Lubbock
Lynn
Madison
Martin
Mason
McCulloch
McLennan
Menard
Midland
Milam
Mills
Mitchell
Moore
Motley
Navarro
Nolan
Ochiltree
Oldham
Parmer
Pecos
Potter
Randall
Reagan
Reeves
Roberts
Robertson
Rockwall
Runnels
San Saba
Schleicher
Scurry
Shackelford
Sherman
Somervell
Stephens
Sterling
Stonewall
Sutton
Swisher
Tarrant
Taylor
Terry
Throckmorton
Tom Green
Travis
Upton
Walker
Waller
Ward
Washington
Wheeler
Williamson
Winkler
Yoakum

BaylorScott&White Health Plan

Cuidado médico en cualquier lugar

Los miembros de Baylor Scott & White Health Plan tienen dos opciones para la atención virtual: BSWHealth y Teladoc.

Si necesita atención, pero no es una emergencia, la atención virtual podría ser justo lo que recetó el médico. Puede recibir atención desde la comodidad de su hogar o dondequiera que se encuentre. Si necesita un medicamento con receta, se le enviará a la farmacia de su elección. (Si se trata de una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana).

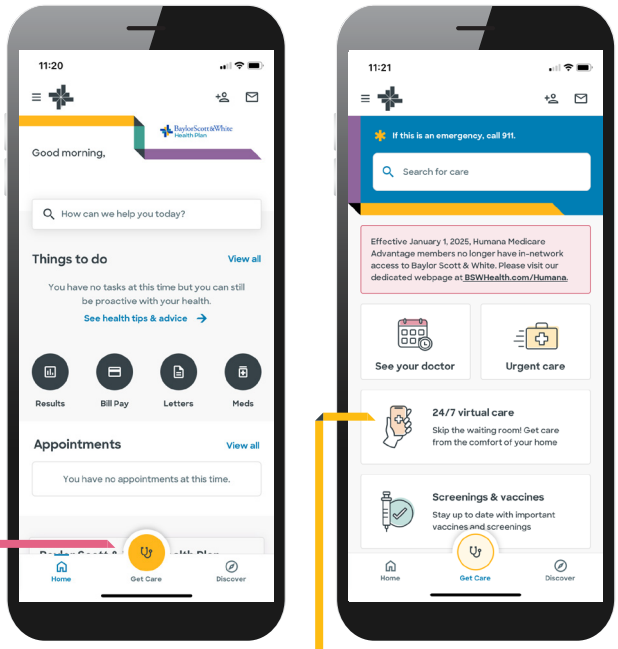
MyBSWHealth

Puede recibir atención a través de MyBSWHealth en cualquier lugar de Texas para situaciones, como alergias estacionales, resfriados y gripe, infección de la vejiga (UTI), problemas estomacales y más. Asegúrese de que su cuenta de Baylor Scott & White Health Plan esté vinculada: My.BSWHealth.com/LinkedAccounts.

- En línea: MyBSWHealth.com
- Aplicación: Descárguela en MyBSWHealth.com/download o envíe un mensaje de texto con la palabra “BETTER” (MEJOR) al 88408

Cómo acceder a la atención:

1. Abra la aplicación o el sitio web de MyBSWHealth
2. Seleccione “Obtener atención” (Get Care) en la parte inferior de la pantalla de inicio
3. Elija atención virtual las 24 horas, los 7 días de la semana
   - Inicie una consulta virtual de inmediato **O**
   - Programe una cita para una consulta de atención por video las 24 horas, los 7 días de la semana con un proveedor de guardia.



Más opciones en la página siguiente.

Teladoc

Puede acceder a atención de urgencia y servicios de salud conductual a través de Teladoc en cualquier lugar de EE. UU. (incluso en Texas).

¿Se siente mal?
Con una consulta virtual en el mismo día, puede hablar con un proveedor con licencia por teléfono o video para tratar afecciones comunes, como problemas de sinusitis, alergias, síntomas de gripe y mucho más.

¿Se siente abrumado? ¿Ansioso? ¿Deprimido?
Tiene la opción de terapia privada disponible. Puede elegir un terapeuta o psiquiatra que se adapte a sus necesidades. También puede seleccionar el horario que más le convenga. Los terapeutas y psiquiatras están disponibles los siete días de la semana de 7:00 a. m. a 9:00 p. m.*

Para registrarse, llame al 1.800.TELADOC (1.800.835.2362).
Asegúrese de tener su tarjeta de identificación del miembro a mano cuando llame.

Después de registrarse, puede acceder a la atención:

- Por teléfono: 1.800.835.2362
- En línea: TeladocHealth.com
- En la aplicación de Teladoc

**La atención de salud mental está disponible para miembros mayores de 13 años.*

Portal para miembros MyBSWHealth

Ya sea que necesite recibir atención ahora mismo, resurtir una receta o que quiera ver los resultados de una prueba, puede utilizar MyBSWHealth para conectarse con los recursos que necesita para mantenerse saludable, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En el portal, usted puede:

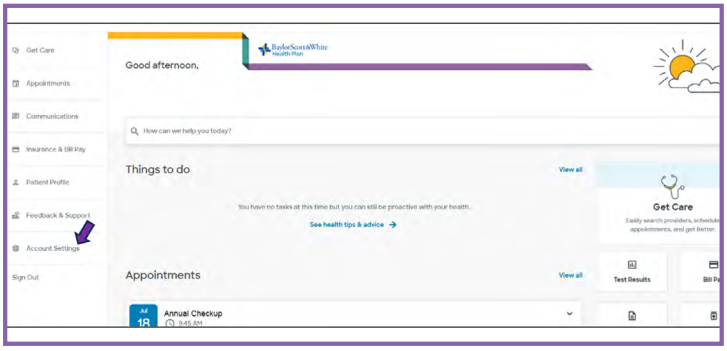
- **Obtener ayuda para encontrar atención médica**
- **Ver o imprimir su tarjeta de identificación**
- **Ver los documentos de beneficios del plan**
- **Comunicarse con su equipo de atención**
- **Ver resultados de laboratorio y resúmenes de consultas anteriores**
- **Revisar y pagar facturas**
- **Completar una consulta de telesalud, obtener un diagnóstico y medicamentos recetados**
- **Ver información sobre los deducibles, los gastos de bolsillo máximos y las reclamaciones**
- **Transferir o resurtir recetas en farmacias BSW**
- **Actualizar datos de salud, como los registros de vacunas y medicamentos**

Su cuenta de MyBSWHealth es segura y solo usted puede acceder a su información privada. Regístrese para obtener una cuenta o inicie sesión en **MyBSWHealth.com**.

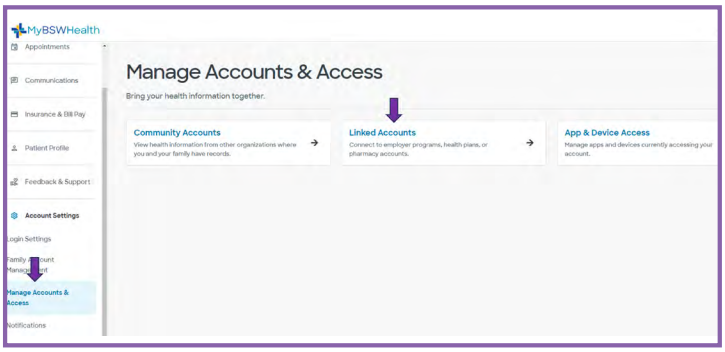
¿Tiene preguntas?
Consulte las **preguntas frecuentes de MyBSWHealth** para obtener respuestas.

Vincule la cuenta de su plan de salud a nuestro **portal para miembros**

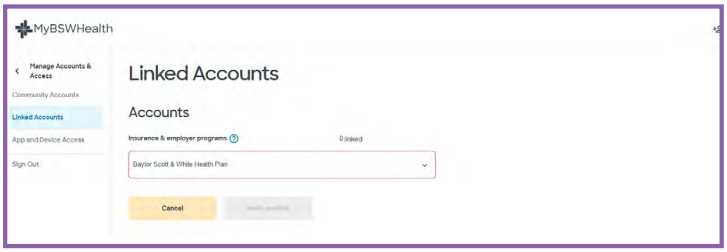
Paso 1. Haga clic en "ACCOUNT SETTINGS" (Configuración de la cuenta) en el menú de la izquierda.



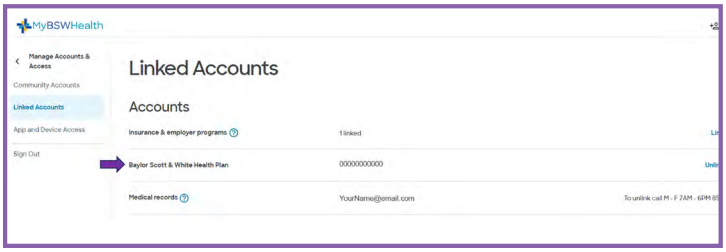
Paso 2. Haga clic en "MANAGE ACCOUNTS & ACCESS" (Administrar cuentas y acceso) en el menú desplegable, luego haga clic en "LINK ACCOUNT" (Vincular cuenta) en la casilla del medio de la pantalla.



Paso 3. Seleccione "BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH PLAN" de la lista desplegable, luego haga clic en "VERIFY AND LINK" (Verificar y vincular).



Paso 4. ¡YA ESTÁ TODO LISTO! Debería visualizar "1 linked" (1 vinculado), con el nombre de su plan de salud y su identificación de miembro.



Su cuenta de MyBSWHealth es segura y solo usted puede acceder a su información privada.

El poder de administrar la atención médica de toda su familia.

MyBSWHealth facilita la programación y el seguimiento de citas, recetas, facturas y mucho más para cada miembro de la familia, desde niños pequeños hasta padres de edad avanzada. Se llama acceso proxy.

Con el acceso proxy, puede administrar las necesidades de atención de toda la familia, todo en un solo lugar y convenientemente en su dispositivo móvil favorito.

Obtenga más información sobre el acceso proxy y cómo configurarlo.

Aplicación MyBSWHealth

Tenga a mano la información de su portal para miembros en la aplicación MyBSWHealth. Descárguela hoy y adopte un enfoque práctico en su atención médica.

Beneficios de farmacia

Cuando necesite surtir una receta, puede utilizar sus beneficios de farmacia en farmacias de todo el país, incluso en la mayoría de las cadenas nacionales y muchas farmacias locales.

Encuentre una farmacia de la red cerca de usted:

Inicie sesión en **MyBSWHealth.com** y haga clic en "Find Care" (Buscar atención médica)

O

Consulte el enlace "Find a Provider" (Buscar un proveedor) en **BSWHealthPlan.com**

Preguntas sobre el beneficio de medicamentos con receta:

800.728.7947 De lun. a vier., de 8:30 a. m. a 5:30 p. m.

Consulte su lista de medicamentos con receta cubiertos (formulario), acceda a todos los recursos de farmacia y obtenga más información sobre su plan de medicamentos con receta en **BSWHealthPlan.com/Pharmacy.**

Para recibir sus medicamentos con receta en su hogar:

Optum Home Delivery
833.502.3339, opción 1
O BIEN use el formulario de pedido por correo en BSWHealthPlan.com/Pharmacy

Para surtir sus medicamentos recetados especializados:

Farmacia especializada BSW: 844.288.3179
Farmacia especializada Optum: 833.502.3339, opción 2

Recursos para medicamentos recetados y calculadora de costos

Ingrese al portal para miembros MyBSWHealth en **MyBSWHealth.com** y seleccione **"Pharmacy Benefits"** (Beneficios de farmacia) en el menú de Baylor Scott & White Health Plan.

En las herramientas de medicamentos con receta puede hacer lo siguiente:

- Consultar su historial de reclamaciones de farmacia
- Revisar el costo de sus medicamentos
- Buscar cobertura de medicamentos (formulario)
- Encontrar farmacias dentro de la red
- Comenzar con Optum Home Delivery y la farmacia de especialidad Optum

¿Funcionan los medicamentos genéricos tan bien como los de marca?

Sí. Aunque parezcan diferentes, los medicamentos genéricos tienen los mismos ingredientes principales que sus equivalentes de marca y, a menudo, cuestan menos. Muchos medicamentos genéricos se elaboran incluso en las mismas plantas de fabricación que la versión de marca. La Oficina de Medicamentos Genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) sigue un riguroso proceso de revisión para asegurarse de que un medicamento de marca y su equivalente genérico propuesto cumplan con lo siguiente:

- Contengan el mismo ingrediente activo/principal;
- Tengan la misma concentración;
- Empleen la misma forma de dosificación (por ejemplo, un comprimido, una cápsula o un líquido), y
- Utilicen la misma vía de administración (por ejemplo, oral, tópica o inyectable).

Hable con su médico para saber si un medicamento genérico es adecuado para usted.

Fuente: FDA.gov/GenericDrugs

BSW Be Well™

#MiércolesdeSeminarioWeb

Únase al equipo de Be Well de BSW a las 11 a. m. CT el primer miércoles de cada mes para una sesión en línea gratuita. Cada mes trae un nuevo tema para ayudarlo a vivir más saludable y feliz. Participe en uno o en todos, y si se pierde alguno, están disponibles en directo y bajo demanda por tiempo limitado. Obtenga más información en la página "Webinars" (Seminarios web) en BSWHealthPlan.com.

Boletín informativo Be Well

Este boletín informativo está repleto de información y consejos útiles sobre cómo estar y mantenerse saludable. Se envía por correo electrónico cuatro veces al año, y siempre podrá encontrar la ultima edicción del boletín informativo en la página "Wellness" (Bienestar).

WebMD: Wellness at Your Side

Obtenga apoyo personalizado para vivir bien a través de nuestra plataforma digital para el bienestar. Con Wellness at Your Side, la aplicación independiente de WebMD, un estilo de vida más saludable está siempre a su alcance. Descubra funciones como las siguientes:

- Evaluación de bienestar. Una simple encuesta digital que le ayudará a conocer su estado de salud actual y le ofrecerá recomendaciones personalizadas para mejorarlo.
- Biblioteca multimedia de bienestar. Podcasts, videos (incluidos videos de yoga y otros ejercicios), recetas saludables ¡y mucho más!
- Retos para el bienestar. Únase a un reto individual o en equipo para potenciar su bienestar en áreas como la actividad física, la nutrición, el sueño y mucho más.

Descárguese la aplicación Wellness At Your Side (WAYS) de WebMD y comience hoy mismo.

Google Play **Apple Store**

Lograr un cambio positivo para su salud puede ser difícil, pero no tiene que hacerlo solo.

BSW Be Well™ coaching

Nuestro programa **Be Well Coaching de BSW** ofrece una experiencia significativa e individual adaptada a sus necesidades y a ayudarle a dar lo mejor de sí mismo. Elija entre los programas de Manejo de la nutrición, Manejo del estrés o para Dejar de fumar. Obtenga más información en **BSWHealthPlan.com/Be Well-Coaching**.

Qué hacer:

☑ Regístrese en Wondr™
☑ Abandone la mentalidad de dieta
☑ Enfóquese en la diversión

Con Baylor Scott & White Health Plan, tiene acceso a Wondr, un programa digital de descenso de peso sin costo para usted.* Wondr va más allá de las modas dietéticas para enseñarle habilidades basadas en la ciencia para que pueda disfrutar de sus comidas y actividades favoritas mientrasmejora su salud en general.

Comience hoy mismo. Obtenga más información en wondrhealth.com/BSWHealthPlan

*Los miembros, cónyuges y dependientes adultos (mayores de 18 años) son elegibles para solicitarlo.

Programa de gestión de maternidad

Consejos útiles y asistencia durante el embarazo y durante un año después del nacimiento.
Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Acceso a personal de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante el embarazo.
- Apoyo en el hogar para afecciones de alto riesgo (como diabetes, hipertensión y náuseas intensas).
- Detección de depresión después del parto.
- Educación para padres sobre la salud del recién nacido durante el primer año.
- Recordatorios de vacunas.
- Planificación para el regreso al trabajo.

Para obtener más información o inscribirse en el programa de gestión de maternidad, envíe un correo electrónico a HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org o llame al número que se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación.

Manejo de enfermedades

El manejo de enfermedades le permite controlar las afecciones crónicas y prevenir las complicaciones, en colaboración con sus proveedores de atención médica. Disponemos de programas para miembros con asma, problemas respiratorios (bronquitis, enfisema, etc.), diabetes, problemas cardíacos y muchas otras afecciones.

Nuestros orientadores de salud pueden comunicarse con usted para invitarlo a participar en uno de estos programas cuando veamos un reclamo del seguro con una de estas afecciones. Puede optar por participar o no en el programa llamando al 888.360.1555.

Administración de casos

Si a usted o a uno de sus dependientes se le diagnostica un problema de salud complicado, los administradores de casos están disponibles para ayudarlo. Un administrador de casos de enfermería trabajará con usted, su familia y el médico para crear un plan que satisfaga sus complejas necesidades de atención continua.

Administradores de casos:

- Actúan en su beneficio.
- Le ayudan a establecer objetivos y realizar un plan personal para mejorar su salud.
- Ayudan con la organización de los servicios necesarios y el apoyo de la comunidad.
- Responden a preguntas y proporcionan educación para ayudarle a comprender mejor su afección y su plan de atención.

Para obtener más información o solicitar un administrador de casos, envíe un correo electrónico a **CaseManagement@BSWHealth.org** o llame al número de Servicio al Cliente que se encuentra en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro y solicite uno.

El poder de elegir

Elegir la opción correcta para su afección puede ahorrarle tiempo y dinero.

Menos $

ATENCIÓN VIRTUAL: COPAGO DE $0*

Con su dispositivo móvil o computadora

Para afecciones como acné, alergias, infección de la vejiga, resfriado, gripe, conjuntivitis, para dejar de fumar, infección de los senos paranasales, problemas estomacales o infecciones por hongos.

MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Otra opción de atención cuando no es una emergencia.

Para afecciones como asma, control de diabetes, dolor de oído, presión arterial alta, dolor de cabeza, salud preventiva, esguinces, etc.

CLÍNICAS AMBULATORIAS

Citas para el mismo día cuando su médico no está disponible; incluye clínicas de atención primaria seleccionadas y algunas farmacias.

Para afecciones como asma, infección de la vejiga, dolor de oídos o sinusitis, gripe, dolor de garganta o esguinces.

ATENCIÓN DE URGENCIA

Si necesita atención inmediata pero no hay riesgo de vida, o no consigue una cita con su médico.

Para afecciones como dolor de espalda, infección de la vejiga, dolor de oído, quemaduras menores, lesiones oculares menores, cortes menores que pueden necesitar puntos de sutura, dolor de garganta o esguinces

SALA DE EMERGENCIAS

Cualquier afección que crea que pone en riesgo la vida.

Para afecciones como dolor en el pecho, cortes o heridas profundas, dificultad para respirar, envenenamiento, sobredosis y comportamiento suicida, dolor abdominal, tos o vómitos con sangre, quemaduras graves, lesiones graves en la cabeza, pérdida repentina del equilibrio, cambios en la visión, parálisis facial, debilidad de brazo o pierna.

Más $

**Los miembros con planes HSA deben alcanzar su deducible antes de que se aplique el copago de $0.*

¿Desea obtener más información?

BSWHealthPlan.com/Resources

Los documentos y formularios que se solicitan con más frecuencia se encuentran en la sección “Tools and Resources” (Herramientas y recursos), en BSWHealthPlan.com.

Además, encontrará información sobre la transición de la atención (para miembros nuevos que están en tratamiento activo por afecciones médicas con proveedores fuera de la red de BSWHP), reclamaciones, apelaciones y quejas, y mucho más.

BaylorScott&White Health Plan

Baylor Scott & White Health, fundada como un ministerio cristiano de la sanación hace más de 100 años, promueve el bienestar de todas las personas, las familias y las comunidades.

Baylor Scott & White Health Plan se enorgullece de prestar servicios a los miembros en todo el norte, centro y oeste de Texas como líder de confianza en atención médica basada en valores.

BSWHealthPlan.com
844.633.5325
De 7 a.m. a 7 p.m.,
de lunes a viernes

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-844-633-5325 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-633-5325 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-633-5325 (TTY: 711).

Baylor Scott & White Health Plan tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.

Scott and White Health Plan, que opera como Baylor Scott & White Health Plan, ofrece productos HMO y se desempeña como administrador externo de los planes autofinanciados patrocinados por el empleador. Scott & White Care Plans, que opera como Baylor Scott & White Care Plan, ofrece productos HMO. Baylor Scott & White Insurance Company ofrece productos EPO y PPO y se desempeña como administrador externo para planes patrocinados por empleadores con financiación propia. Baylor Scott & White Care Plan y Baylor Scott & White Insurance Company son subsidiarias en propiedad absoluta de Scott and White Health Plan. Estas compañías se denominan conjuntamente en este documento como Baylor Scott & White Health Plan.