



Baylor Scott & White  
Health Plan



# **BSW PREMIER HMO**

guía para miembros





# Hola.

Bienvenido a su nueva guía para miembros de Baylor Scott & White Health Plan. Nos complace llamarlo “nuestro” miembro y haremos todo lo posible para ayudarlo a usted y a su familia con su atención médica, comenzando con esta guía. Incluye información útil sobre sus beneficios, instrucciones paso a paso, consejos prácticos y más. ¡Échele un vistazo! Es solo una de las formas que tenemos de ayudarlo a vivir bien.

Para obtener información sobre...	Comuníquese con	Al/en	Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus beneficios</li> <li>• Una factura médica</li> <li>• Cómo encontrar un proveedor</li> <li>• Cualquier cosa relacionada con su plan de salud</li> </ul>	Servicio al Cliente	<b>Teléfono:</b> 844.633.5325 <b>Mensaje seguro:</b> a través del portal para miembros de MyBSWHealth o la aplicación MyBSWHealth	De lun. a vier., de 7 a. m. a 7 p. m.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención virtual</li> </ul>	MyBSWHealth o MDLIVE	MyBSWHealth.com o la aplicación MyBSWHealth	24/7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síntomas que experimenta</li> </ul>	Línea de enfermería	Número al dorso de su tarjeta de identificación	24/7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos con receta</li> <li>• Su deducible</li> <li>• Gasto máximo de su bolsillo</li> <li>• Información de los proveedores de Baylor Scott &amp; White</li> </ul>	MyBSWHealth	MyBSWHealth.com	24/7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmacia de pedidos por correo</li> </ul>	BSW Health Plan	855.388.3090	De lun. a vier., de 7 a. m. a 7 p. m.; sáb., de 9 a. m. a 5 p. m.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmacia especializada</li> </ul>	BSW Health Plan	844.288.3179	De lun. a vier., de 8 a. m. a 6 p. m.; sáb., de 9 a. m. a 5 p. m.
	OptumRx	855.427.4682 o SpecialtyOptumRx.com	24/7



# Su tarjeta de identificación de miembro

**Importante: Muestre su nueva tarjeta a sus proveedores: incluso si fue miembro de Baylor Scott & White Health Plan el año pasado. Es posible que su número de identificación u otra información haya cambiado, y su proveedor necesita disponer de su información actual para verificar su cobertura y facturar el monto correcto.**

**Baylor Scott & White Health Plan**

Group #: 3  
 Network #: 4  
 Benefit Effective Date: 5 6

**1** SUBSCRIBER John Sample  
**2** MEMBER ID 000000000000

DEPENDENTS  
 Jane Sample 000000000000  
 Jack Sample 000000000000

**IN-NETWORK PLAN BENEFITS\***  
 Adult PCP/Spec: 7  
 Pediatric PCP/Spec: 8  
 ER/Urgent: 8  
 Med Deductible: 8  
 Out-of-Pocket Max: 8  
 Rx Ded: 9  
 Rx: 9

\*Deductible may apply. Refer to plan document.

PHARMACISTS ONLY OPTUMRX  
 Pharmacy Help Desk: 855-205-9182  
 BIN: 610011 PCN: IRX  
 GRP: SWPBSWCP

**FOR PROVIDERS**

**Electronic Claims:**  
 Availability: 94999

**Paper Claims:**  
 Baylor Scott & White Health Plan  
 ATTN: Claims  
 PO Box 211342  
 Eagan, MN 55121-1342

**Prior Authorization:**  
 Visit the provider portal  
 Fax: 800-626-3042  
 Phone: 888-316-7947

**Provider Portal:**  
 swhprovider.firstcare.com

**Card Issue Date:**  
 08/15/2022

**FOR MEMBERS**

Possession of this card or obtaining precertification does not guarantee coverage or payment for the service or procedure reviewed.

**Important Information:**

- In a medical emergency, call 911 or go to the nearest emergency facility.
- Customer Service: 844-633-5325 (TTY: 711)
- Telehealth Options:
  - MyBSWHealth app or MyBSWHealth.com
  - MDLIVE app or 800-718-5082
- 24/7 Nurse Line: 877-505-7947
- Self-Service Portal: MyBSWHealth.com
- To avoid out-of-network costs and provider balance billing, find a provider at BSWHealthPlan.com

**CUSTOMER SERVICE: 844-633-5325 • BSWHealthPlan.com**

- 1 Nombre del miembro
- 2 Número de identificación del miembro
- 3 Nombre del grupo
- 4 Número de identificación del grupo
- 5 Nombre de la red
- 6 Fecha de vigencia del beneficio
- 7 Copagos/coseguro
- 8 Deducible
- 9 Información de los medicamentos con receta/farmacia

- A Número de teléfono de Servicio al Cliente
- B Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- C Información del portal para miembros
- D Sitio web de BSWHP

Su tarjeta de identificación de miembro se enviará por correo a su domicilio. Puede ver su tarjeta en la aplicación MyBSWHealth y descargar/imprimir una copia o solicitar una tarjeta de reemplazo a través del portal para miembros en MyBSWHealth.com.



**Baylor Scott & White Health Plan**

Group #: 3  
 Network #: 4  
 Benefit Effective Date: 5 6

SUBSCRIBER John Sample  
 MEMBER ID 000000000000

DEPENDENTS  
 Jane Sample 000000000000  
 Jack Sample 000000000000

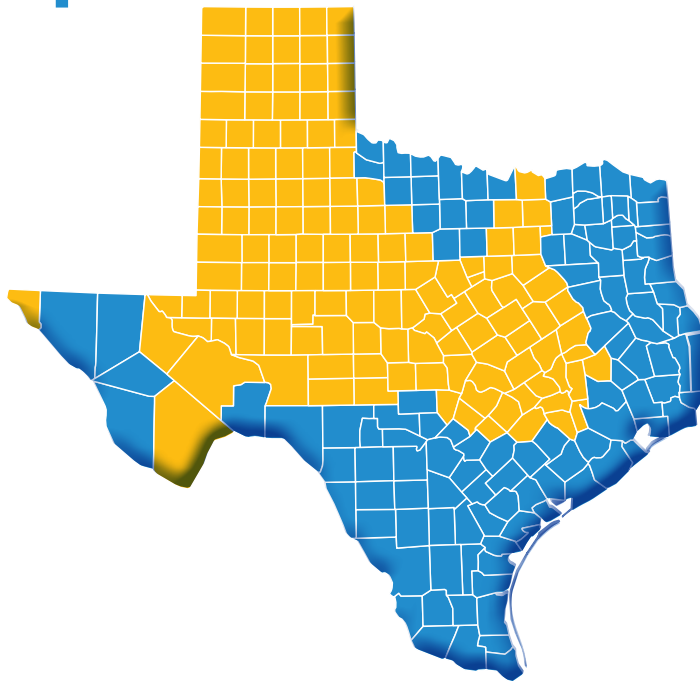
**IN-NETWORK PLAN BENEFITS\***  
 Adult PCP/Spec: 7  
 Pediatric PCP/Spec: 8  
 ER/Urgent: 8  
 Med Deductible: 8  
 Out-of-Pocket Max: 8  
 Rx Ded: 9  
 Rx: 9

\*Deductible may apply. Refer to plan document.

PHARMACISTS ONLY OPTUMRX  
 Pharmacy Help Desk: 855-205-9182  
 BIN: 610011 PCN: IRX  
 GRP: SWPBSWCP

La tarjeta de identificación arriba es una muestra. La disposición exacta de ciertos elementos puede ser diferente en su tarjeta.

# Obtenga la atención que necesita



## BSW Premier HMO

■ Área de servicio

Tiene acceso a proveedores dentro de la red en los condados que se muestran en amarillo.

### Elija entre una amplia variedad de proveedores dentro de la red de BSW Premier HMO

O puede visitar [BSWHealthPlan.com/BellCounty](https://www.bswhealthplan.com/BellCounty) y:

1. Haga clic en la pestaña "Buy-Up Plan: BSW Premier HMO" en "Find a Provider" (Buscar un proveedor) y
  2. Comience su búsqueda.
- ▼ Busque por nombre, especialidad o ubicación.
  - ▼ Vea la ubicación de los consultorios, información de contacto y mapas.
  - ▼ Obtenga detalles, incluida la participación en la red y las afiliaciones hospitalarias.
  - ▼ Agregue filtros para género, certificación de la Junta, aceptación de nuevos pacientes y más.

*No se requieren remisiones para consultar a un especialista dentro de la red.*

# Atención en cualquier momento y lugar



Acudir en persona al médico cuando se siente enfermo o está lesionado no siempre es fácil. La atención virtual está diseñada para adaptarse a su apretada agenda, de manera que le permite realizar sus consultas entre reuniones, clases, horarios de viajes compartidos y todas las demás actividades que pueden dificultar el seguimiento de su atención médica.

Aun así, deberá realizar consultas en persona para algunas afecciones, pero la atención virtual está disponible para cuestiones como las siguientes:

- ▼ Alergias
- ▼ Control del estrés
- ▼ Afecciones oculares leves
- ▼ Candidiasis vaginal
- ▼ Resfriado y gripe
- ▼ Infección de la vejiga (ITU)
- ▼ Adicciones
- ▼ Problemas estomacales/digestivos

Como miembro del Baylor Scott & White Health Plan, tiene acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a la misma atención especializada que recibiría en persona en el consultorio de un médico, desde la comodidad de su hogar o dondequiera que se encuentre.

**Medicamentos con receta:** independientemente de si elige MyBSWHealth como MDLIVE para recibir atención médica, cualquier receta que necesite se enviará directamente a la farmacia de su elección.

Inicie sesión en su portal de MyBSWHealth en línea para miembros o mediante la aplicación y elija “Schedule Now” (Programar ahora) para comenzar.

## Consulta virtual MyBSWHealth

Complete un cuestionario en línea y reciba una respuesta de un proveedor de BSWH en 1 hora o menos.

## Consulta por video MyBSWHealth

Programe una cita por video en el día para reunirse con un proveedor cara a cara.

## MDLIVE

Conéctese por video o teléfono con médicos certificados por la Junta\*.

\* Si ya tiene una cuenta con MDLIVE a través de un plan de seguro diferente, deberá volver a registrarse como miembro de Baylor Scott & White Health Plan.



# Manténgase en el camino que lo conduce hacia una versión más saludable de usted mismo con el portal de miembros de MyBSWHealth

Ya sea que necesite recibir atención ahora mismo, resurtir una receta o que quiera ver los resultados de una prueba, puede utilizar MyBSWHealth para conectarse con los recursos que necesita para mantenerse saludable, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Dentro del portal, usted puede realizar lo siguiente:

- ▼ Ver o imprimir su tarjeta de identificación y los documentos del plan de beneficios
- ▼ Encontrar médicos y ubicaciones en su red y programar citas con facilidad
- ▼ Comunicarse de forma segura con su equipo de atención
- ▼ Ver resultados de laboratorio y resúmenes de consultas anteriores
- ▼ Revisar las facturas y pagarlas
- ▼ Completar una consulta de telesalud, obtener un diagnóstico y una receta
- ▼ Ver información sobre los deducibles, los gastos de bolsillo máximos y los reclamos
- ▼ Transferir o resurtir recetas en farmacias BSW
- ▼ Cargar datos de salud y de acondicionamiento físico
- ▼ Gestionar las necesidades de atención médica de su familia desde un único lugar

Su cuenta de MyBSWHealth es segura y solo usted puede acceder a su información privada. Regístrese para obtener una cuenta o inicie sesión en [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com).



# Vincule la cuenta de su plan de salud en 5 simples pasos



**Comience por** iniciar sesión en su cuenta de MyBSWHealth en MyBSWHealth.com

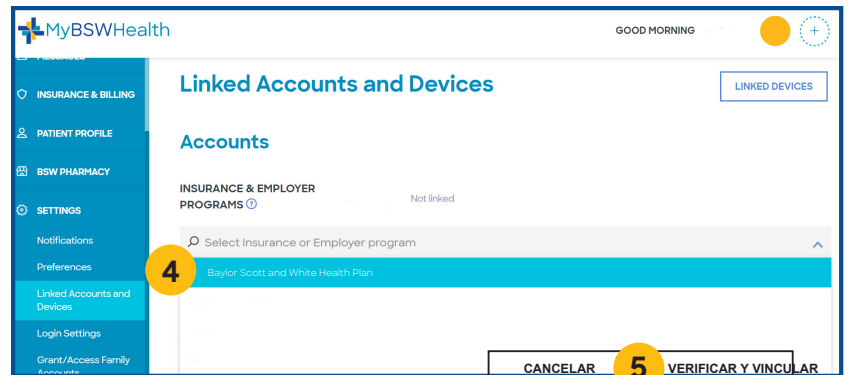
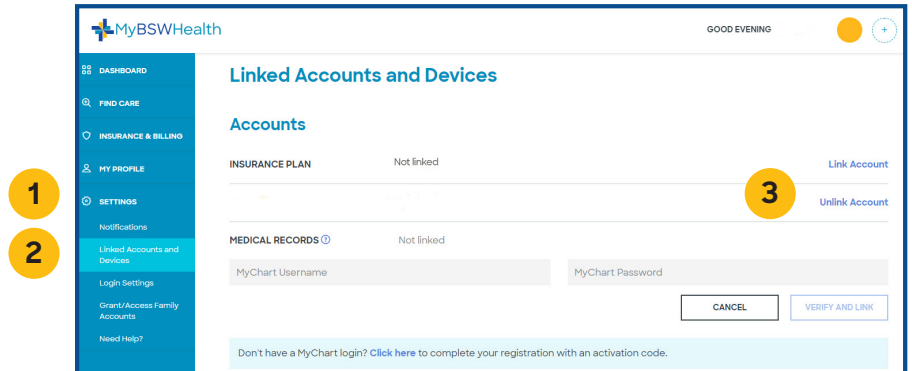
**1.** Haga clic en “Settings” (Configuración).

**2.** Haga clic en “Unlinked Accounts and Devices” (Cuentas y dispositivos desvinculados).

**3.** Haga clic en “Link Account” (Vincular cuenta).

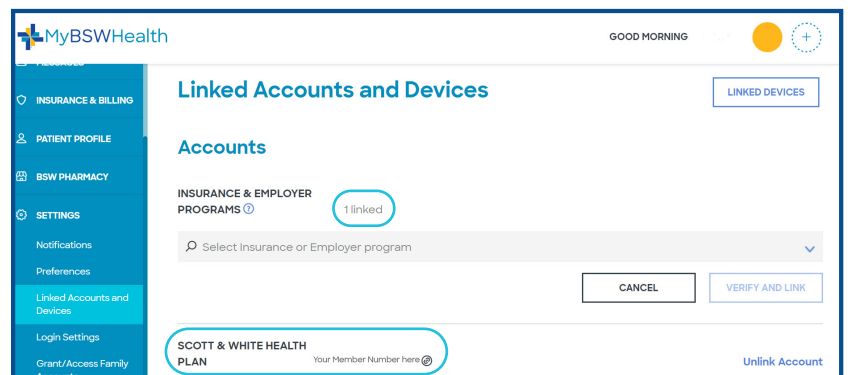
**4.** Seleccione “Baylor Scott & White Health Plan” de la lista desplegable.

**5.** Haga clic en VERIFY AND LINK (VERIFICAR Y VINCULAR).



**¡Listo!**

Debería visualizar **“1 linked” (1 vinculado)**, con el nombre de su plan de salud y su identificación de miembro.





# Mejores herramientas facilitan las cosas

Administre la atención médica de toda su familia

MyBSWHealth facilita la programación y el seguimiento de citas, recetas, facturas y mucho más para cada miembro de la familia, desde niños pequeños hasta padres de edad avanzada. Se llama acceso proxy.

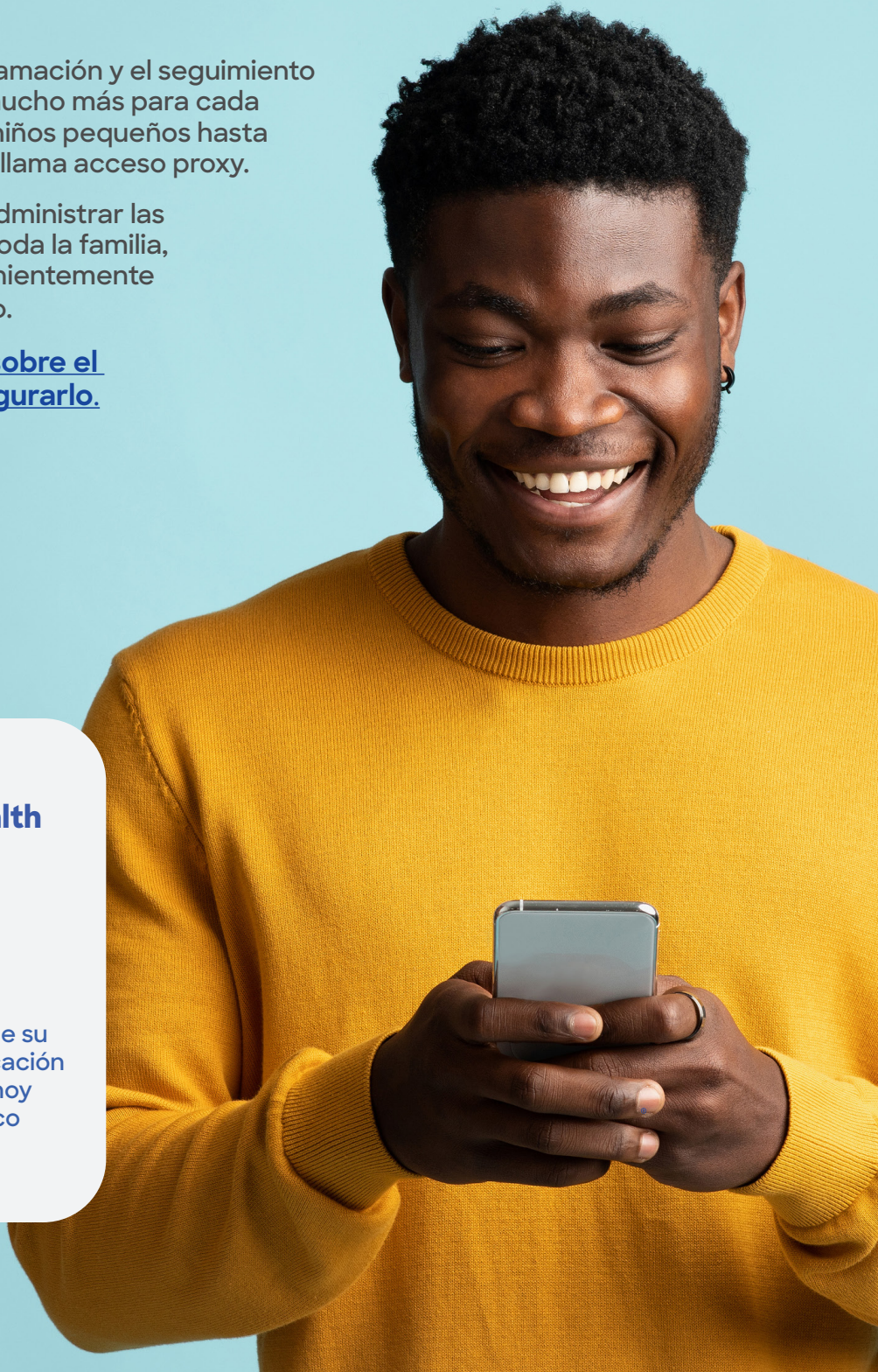
Con el acceso proxy, puede administrar las necesidades de atención de toda la familia, todo en un solo lugar y convenientemente en su dispositivo móvil favorito.

[Obtenga más información sobre el acceso proxy y cómo configurarlo.](#)

## Aplicación MyBSWHealth



Tenga a mano la información de su portal para miembros en la aplicación MyBSWHealth. Descárguela hoy y adopte un enfoque práctico en su atención médica.





# Beneficios de farmacia

Cuando necesite surtir una receta, puede utilizar sus beneficios de farmacia en farmacias de todo el país, incluso en la mayoría de las cadenas nacionales y muchas farmacias locales.

Encuentre una farmacia dentro de la red cercana a su domicilio:

inicie sesión en [MyBSWHealth.com](https://www.MyBSWHealth.com) y haga clic en Find Care (Buscar atención médica)

## O BIEN

consulte el enlace Find a Provider (Buscar un proveedor) en [BSWHealthPlan.com/BellCounty](https://www.BSWHealthPlan.com/BellCounty)

Obtenga sus recetas por correo:

llame al número gratuito 855.388.3090 de lun. a vier., de 7 a. m. a 7 p. m.; sáb., de 9 a. m. a 5 p. m.

Obtenga más información sobre su plan de medicamentos con receta en [BSWHealthPlan.com/BellCounty](https://www.BSWHealthPlan.com/BellCounty)

## Preguntas sobre el beneficio de medicamentos con receta:

**800.728.7947**

De lun. a vier., de 8:30 a. m. a 5:30 p. m.

## Preguntas sobre el beneficio de farmacias especializadas:

Farmacia especializada BSW:  
**844.288.3179**

Farmacia especializada  
OptumRx: **855.427.4682** o  
[specialty.optumrx.com](https://www.specialty.optumrx.com).



# ¿Funcionan los **medicamentos genéricos** tan bien como los de marca?

**Sí.** Aunque parezcan diferentes, los medicamentos genéricos tienen los mismos ingredientes principales que sus equivalentes de marca y, a menudo, cuestan menos. Muchos medicamentos genéricos se elaboran incluso en las mismas plantas de fabricación que la versión de marca. La Oficina de Medicamentos Genéricos de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) sigue un riguroso proceso de revisión para asegurarse de que un medicamento de marca y su equivalente genérico propuesto cumplan con lo siguiente:

- ▶ Contengan el mismo ingrediente activo/principal.
- ▶ Tengan la misma concentración.
- ▶ Empleen la misma forma de dosificación (por ejemplo, un comprimido, una cápsula o un líquido).
- ▶ Utilicen la misma vía de administración (por ejemplo, oral, tópica o inyectable).

*Hable con su médico para saber si un medicamento genérico es adecuado para usted.*

Fuente: [FDA.gov/GenericsDrugs](https://www.fda.gov/GenericsDrugs)





# Potencie su



Obtenga apoyo personalizado para vivir bien a través de nuestra plataforma digital para el bienestar, impulsada por WebMD. Con el bienestar de su lado, un estilo de vida más saludable está siempre a su alcance.

## EVALUACIÓN DE BIENESTAR

Una simple encuesta digital que le ayudará a conocer su estado de salud actual y le ofrecerá recomendaciones personalizadas para mejorarlo.

## HÁBITOS DIARIOS

Formar y mantener hábitos saludables puede ser difícil. Daily Habits le ayudará a crear patrones saludables duraderos que se adapten a su estilo de vida.

## BIBLIOTECA MULTIMEDIA DE BIENESTAR

Acceda a podcasts, videos (incluidos videos de yoga y otros ejercicios), recetas saludables y mucho más.

## DESAFÍOS DE BIENESTAR

A veces, un poco de competencia sana inspira cambios positivos. Únase a un desafío individual o en equipo para potenciar su bienestar en áreas como la actividad física, la nutrición, el sueño y mucho más.

**Descárguese la aplicación Wellness At Your Side (WAYS) de WebMD y comience hoy mismo.**



Google Play



Apple Store

Código de conexión: BSWHP



## #MiércolesdeSeminarioWeb

¿Sabía que BSWHP ofrece oportunidades de educación en salud sin costo adicional a las que usted puede acceder desde la comodidad de su hogar? Hay una serie completa de temas, desde nutrición hasta felicidad, y puede asistir a una o a todas ellas. Obtenga más información en la sección “Wellness” (Bienestar), en [BSWHealthPlan.com/BellCounty](https://BSWHealthPlan.com/BellCounty).



Encontrar ayuda ahora es más fácil. Findhelp es una plataforma con sede en Texas creada para conectar a todas las personas necesitadas con programas relevantes. Puede buscar recursos locales, como atención médica, alimentos, capacitación laboral, transporte y mucho más. Las organizaciones de su comunidad están preparadas para ayudar.

Findhelp es gratuita, privada y fácil de usar. Busque y conéctese en [BSWHealthPlan.findhelp.com](https://BSWHealthPlan.findhelp.com).



## Boletín informativo BeWell

Este boletín informativo está repleto de información y consejos útiles sobre cómo estar y mantenerse saludable. Se envía por correo electrónico cuatro veces al año, y siempre podrá encontrar el último número del boletín informativo en la página “Wellness” (Bienestar), en [BSWHealthPlan.com/BellCounty](https://BSWHealthPlan.com/BellCounty).





# wondr<sup>TM</sup>

**Sin contar calorías.**

**Sin restricciones.**

**Sin culpa.**

Wondr es un programa de pérdida de peso que está clínicamente probado para ayudarlo a perder peso, dormir mejor, reducir el estrés y mucho más. Le enseñarán técnicas sencillas basadas en la ciencia de la conducta, para que pueda disfrutar de sus comidas favoritas y sentirse mejor que nunca.

Obtenga más información [aquí](#) o en [BSWHealthPlan.com/BellCounty](http://BSWHealthPlan.com/BellCounty).



\*Los miembros, cónyuges y dependientes adultos (mayores de 18 años) son elegibles para solicitarlo.





# Administración de la atención en la maternidad

Consejos útiles y asistencia durante el embarazo y durante un año después del nacimiento. Los beneficios incluyen lo siguiente:

- ▼ Acceso a personal de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante el embarazo.
- ▼ Apoyo en el hogar para afecciones de alto riesgo (como diabetes, hipertensión y náuseas intensas).
- ▼ Detección de depresión después del parto.
- ▼ Educación para padres sobre la salud del recién nacido durante el primer año.
- ▼ Recordatorios de vacunas.
- ▼ Planificación para el regreso al trabajo.

**Regístrese**

Llame al número de Servicio al Cliente que figura al dorso de su tarjeta de identificación.



A close-up profile of a woman with dark hair using a green nebulizer mask. She is holding the clear plastic nebulizer cup with her right hand. The background is a solid light blue color.

# Control de enfermedades

El control de las enfermedades le permite, en colaboración con sus proveedores de atención médica, controlar las enfermedades crónicas y prevenir las complicaciones. Disponemos de programas para miembros con asma, problemas respiratorios (bronquitis, enfisema, etc.), diabetes, problemas cardíacos y muchas otras afecciones.

Nuestros orientadores de salud pueden comunicarse con usted para invitarlo a participar en uno de estos programas cuando veamos un reclamo del seguro con una de estas afecciones. Puede optar por participar o no en el programa llamando al **888.360.1555**.

# Administración de casos

Si a usted o a uno de sus dependientes se le diagnostica un problema de salud complicado, los administradores de casos están disponibles para ayudarlo. Un administrador de casos de enfermería trabajará con usted, su familia y el médico para crear un plan que satisfaga las complejas necesidades de atención continua del paciente.

## Administradores de casos:

- ▼ Actúan en su beneficio.
- ▼ Ayudan al paciente a establecer objetivos y realizar un plan personal para mejorar su salud.
- ▼ Ayudan con la organización de los servicios necesarios y el apoyo de la comunidad.
- ▼ Responden a preguntas y proporcionan educación para ayudar a los miembros a comprender mejor su afección y su plan de atención.

Para obtener más información o solicitar un administrador de casos, envíe un correo electrónico a [CaseManagement@BSWHealth.org](mailto:CaseManagement@BSWHealth.org) o llame al número de Servicio al Cliente que figura en el dorso de su tarjeta de identificación de miembro y solicite uno.





# Dónde ir para recibir atención

Elegir la opción correcta para su afección puede ahorrarle tiempo y dinero.



Menos \$



## ATENCIÓN VIRTUAL: COPAGO DE \$0

Con su dispositivo móvil o computadora

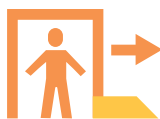
Para afecciones como acné, alergias, infección de vejiga, resfriado, gripe, conjuntivitis, para dejar de fumar, sinusitis, problemas estomacales o infecciones por hongos.



## MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Otra opción de atención cuando no es una emergencia.

Para afecciones como asma, control de diabetes, dolor de oído, presión arterial alta, dolor de cabeza, salud preventiva, esguinces, etc.



## CLÍNICAS AMBULATORIAS

Citas en el día cuando su médico no está disponible; incluye clínicas de atención primaria seleccionadas y algunas farmacias.

Para afecciones como asma, infección de la vejiga, dolor de oídos o sinusitis, gripe, dolor de garganta o esguinces.



## ATENCIÓN DE URGENCIA

Si necesita atención inmediata, pero no hay riesgo de vida, o no consigue una cita con su médico.

Para afecciones como dolor de espalda, infección de la vejiga, dolor de oído, quemaduras menores, lesiones oculares menores, cortes menores que pueden necesitar puntos de sutura, dolor de garganta o esguinces



## SALA DE EMERGENCIAS

Cualquier afección que crea que pone en riesgo la vida.

Para afecciones como dolor en el pecho, cortes o heridas profundas, dificultad para respirar, envenenamiento, sobredosis y comportamiento suicida, dolor abdominal, tos o vómitos con sangre, quemaduras graves, lesiones graves en la cabeza, pérdida repentina del equilibrio, cambios en la visión, parálisis facial, debilidad de brazo o pierna.

Más \$



## ¿Desea obtener más información?

**[BSWHealthPlan.com/BellCounty](https://BSWHealthPlan.com/BellCounty)**

Los documentos y formularios que se solicitan con más frecuencia se encuentran en la sección “Tools and Resources” (Herramientas y recursos) en [BSWHealthPlan.com/BellCounty](https://BSWHealthPlan.com/BellCounty).

Además, encontrará información sobre la transición de la atención (para nuevos miembros que están en tratamiento activo por afecciones médicas con proveedores que no pertenecen a la red BSWHP), reclamos, apelaciones y quejas, y más.



Baylor Scott & White Health, fundada como un ministerio cristiano de la sanación hace más de 100 años, promueve el bienestar de todas las personas, las familias y las comunidades.

Como una de las aseguradoras de salud privadas mejor calificadas\* en Texas, Baylor Scott & White Health Plan se enorgullece de prestar servicios a los miembros en todo el norte, centro y oeste de Texas como líder de confianza en atención médica basada en valores.

**[BSWHealthPlan.com/BellCounty](https://BSWHealthPlan.com/BellCounty)**

**844.633.5325**

de lunes a viernes,  
de 7 a. m. a 7 p. m.

Los productos de la Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) se ofrecen a través de Scott and White Health Plan, que opera como Baylor Scott & White Health Plan, y Scott & White Care Plans, que opera como Baylor Scott & White Care Plan. Los productos PPO y EPO se ofrecen a través de Baylor Scott & White Insurance Company. Baylor Scott & White Health Plan, que opera como Baylor Scott & White Health Plan, se desempeña como administrador externo de los planes autofinanciados patrocinados por el empleador. Baylor Scott & White Care Plan y Baylor Scott & White Insurance Company son subsidiarias en propiedad absoluta de Baylor Scott & White Health Plan y se denominan conjuntamente en este documento como Baylor Scott & White Health Plan.

\*Según la calificación del Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA) para productos HMO comerciales acreditados (2020-2021).